**T.C. ……………………….. KAYMAKAMLIĞI**

Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı’na

Şikayet Eden :

Adres :

E- Posta&Telefon :

Şikâyet edilen :

Adresi :

Şikayetin **parasal** değeri :

Şikayetin tarihi :

Şikayetin konusu : Dosya masrafı adı **altında** alınan ……………… -

TL’nin iadesi talebimdir.. (4077/6-10. maddeleri)

Açıklamalar:

1-) ……………… Bankası, …………………. şubesinden ………………………. tarihinde

………………………. adı altında ………………. **Türk Lirası** kredi aldım.

2-) Banka ile kredi sözleşmesi imzaladım. Bu sözleşmenin örneği

bana verilmediği gibi önceden hazırlanmış matbu sözleşme olduğu için

sözleşmenin içeriğine müdahale hakkı verilmemiştir. (4077/6. Madde )

3-) Sözleşme akdedilirken bir taraf aleyhine olacak maddenin

bağlayıcılığı yoktur. (4077/6. Madde)

4-) Kredi sözleşmesinde dosya masrafı ve kesintilere taraf olan tüketiciyi

bilgilendirmek zorunludur. Bu bağlamda tüketici dosya masrafı işlemine bağlı

olarak rıza ve onayını sözleşme içinde kaim bulunan madde karşısına kendi

yazısıyla tarih ve imza koyması halinde sözleşme bağlayıcıdır.

Aksi bir durum satıcının/kredi verenin ispat yükü yasal hüküm gereğidir

(4077/6. Madde).

5-) 4077 Sayılı kanunun 10. maddesine göre; “Tüketici krediyi, bir mal veya

hizmet edinmek amacıyla nakit olarak alır. Kredi sözleşmesinin yazılı yapılması

ve bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Sözleşmede öngörülen kredi

şartları tüketici aleyhine değiştirilemez.

Sözleşmede;

a) Tüketici kredisi tutarı,

b) Faiz ve diğer unsurlarla toplam borç tutarı,

c) Yıllık faiz oranı,

d) Ödeme tarihleri, anapara, faiz, fon ve diğer masrafların

ayrı ayrı belirtildiği ödeme planı,

e) İstenecek teminatlar,

f) Akdi faizin yüzde otuzunu geçmeyecek faizi oranı,

g) Borçlunun temerrüde düşmesinin hukuki sonuçları,

h) Kredinin vadesinden önce kapatılmasına ilişkin şartlar,

Dolayısıyla benden dosya masrafı adı altında hukuksuz alınan

………………… TL’nin iade edilmesi gerekir.

6-) Bu şikâyet 4077 Sayılı Kanunun ilgili 22/5. Maddesi hükmü gereğince

hakem heyeti yetkisindedir.

7-) İşbu şikâyet ikâmesinde Hakem Heyetine başvurmak zarureti doğmuştur.

Hukuki sebepler : 4077 Sayılı Kanun.

Hukuki deliller : Sözleşme, ödeme belgesi, ihtarname,

posta gönderi ekleri, bilirkişi incelemesi.

İstem sonucu : Yukarıda arz ve izah edilen nedenlerle;

haksız ve hukuksuz olarak alınmış bulunan ………………………. TL’nin

tarafıma iadesine karar verilmesini saygıyla talep ederim.

(Ad, soyad ve imza)